

## Klauzula informacyjna dla osób korespondujących

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego RODO, informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w zależności od wybranej lokalizacji podmiotu będzie odpowiednio:
  - Centrum Przyjaznej Stomatologii "NEW-DENT" Lucyna Adamiec, Agnieszka Gałęcka-Kowalczevska Spółka Jawna z siedzibą w Piekarach Śląskich przy ul. Bytomskiej 51, 41-940 Piekary Śląskie, NIP: 4980215704, Regon: 240544866. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: [biuro@new-dent.eu](mailto:biuro@new-dent.eu), telefonicznie pod nr 32 287 34 40 lub listownie na adres podany powyżej.
  - Centrum Przyjaznej Stomatologii "NEW-DENT" Lucyna Adamiec, Agnieszka Gałęcka-Kowalczevska, Aneta Kolasieńska-Prokop Spółka Jawna, z siedzibą w Chorzowie przy ul. ks. bpa Ignacego Krasickiego 16/1, 41-500 Chorzów, NIP: 6272705893 Regon: 241671147. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: [biuro@new-dent.eu](mailto:biuro@new-dent.eu), telefonicznie pod nr 32 770 01 00 lub listownie na adres podany powyżej.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: [rodo@medkomp.pl](mailto:rodo@medkomp.pl) lub pisemnie kierując korespondencję na adres siedziby Administratora Danych Osobowych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - **Obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem telefonu kontaktowego i adresu e-mail** (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes". W przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda";
  - **Dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami** (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
4. Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - Czas niezbędny do realizacji zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub załatwienia spraw, w związku z którymi prowadzona jest korespondencja lub rozmowa.
  - Czas do momentu wycofania zgody przez użytkownika (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).
  - Czas do wygaśnięcia roszczeń lub do złożenia skutecznego sprzeciwu.
5. Ma Pani/Pan prawo złożyć wniosek do Administratora o:
  - **Dostęp oraz kopie własnych danych osobowych,**
  - **Sprostowanie (poprawienie) własnych danych osobowych,**
  - **Usunięcie własnych danych osobowych,** w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
  - **Ograniczenie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,**
  - **Przenoszenie własnych danych osobowych,** na warunkach określonych w RODO
  - **Cofnięcie wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- **Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych**, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust.1 lit. f RODO.
- **Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.

**W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z nami na wyżej podane dane kontaktowe.**

6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane – za wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora innym podmiotom, w tym: podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa, podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu (np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze) innym podmiotom, w tym: podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa, podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu (np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, audytorskie czy kontrolne).
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.